

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1.1. Identificação

A presente Política estabelece as diretrizes adotadas por:

WD-WEBDOO – Soluções de Tecnologia da Informação e Corretora de Seguros, Saúde, Consórcios, Previdência Ltda.

Nome Fantasia: WD-WEBDOO

CNPJ: 03.944.859/0001-47

A razão social e o CNPJ correspondem aos documentos oficiais apresentados pela empresa.

1.2. Legislação aplicável

Esta Política observa, conforme aplicável:

Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

Lei nº 12.965/2014 — Marco Civil da Internet;

Lei nº 8.078/1990 — Código de Defesa do Consumidor (CDC);

regulamentos, resoluções e orientações expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados — ANPD; e demais normas setoriais aplicáveis às atividades desenvolvidas.

A LGPD disciplina o tratamento de dados pessoais inclusive em meios digitais e tem entre seus objetivos a proteção da liberdade, privacidade e livre desenvolvimento da personalidade.

1.3. Abrangência

Esta Política aplica-se aos dados tratados no contexto de:

site e páginas da WD-WEBDOO; landing pages; formulários; campanhas publicitárias; Google Ads; Meta/Facebook/Instagram; YouTube; LinkedIn; WhatsApp; telefone; e-mail; CRM; agendas; videoconferências; cursos; mentorias; Academia WD-WEBDOO; consultorias; propostas; contratos; cotações; simuladores; softwares; aplicativos; integrações; automações; inteligência artificial; parceiros comerciais; atendimento e pós-venda.

1.4. Princípios

A WD-WEBDOO observará os princípios previstos no **art. 6º da LGPD**, incluindo finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

1.5. Dados que poderão ser tratados

Dependendo da finalidade e do produto ou serviço solicitado, poderão ser tratados dados cadastrais, de identificação e contato; dados profissionais e empresariais; informações comerciais; histórico de relacionamento; preferências e interesses; informações financeiras e patrimoniais necessárias à operação; dados relacionados a propostas e

contratações; dados de navegação; informações técnicas; e outros dados necessários à prestação solicitada.

A WD-WEBDOO observará o princípio da necessidade, buscando limitar o tratamento aos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades.

1.6. Dados pessoais sensíveis

Determinadas operações, principalmente relacionadas a seguros e saúde, poderão envolver dados pessoais sensíveis, especialmente dados referentes à saúde.

Nessas situações, serão observadas as hipóteses específicas previstas no **art. 11 da LGPD**, além das normas setoriais aplicáveis.

1.7. Finalidades

Os dados poderão ser utilizados para:

atendimento de solicitações; identificação do interessado; diagnóstico de necessidades; elaboração de cotações e simulações; apresentação de propostas; contratação; relacionamento comercial; atendimento e pós-venda; administração de cursos e programas educacionais; consultoria; prestação de serviços tecnológicos; licenciamento ou comercialização de software; registros no CRM; agendamentos; comunicações; prevenção à fraude; segurança; cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; exercício regular de direitos; melhoria de produtos e serviços; análise de campanhas; marketing e remarketing nas hipóteses juridicamente adequadas.

1.8. Bases legais

Conforme a operação, poderão ser utilizadas as bases legais previstas nos **arts. 7º e 11 da Lei nº 13.709/2018**, incluindo:

consentimento; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato; exercício regular de direitos; proteção da vida; tutela da saúde, quando cabível; proteção do crédito; legítimo interesse, observados seus requisitos; e demais hipóteses legalmente aplicáveis.

O consentimento não será considerado fundamento obrigatório para todo tratamento.

1.9. Compartilhamento

Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário à finalidade informada e permitido pela legislação, com seguradoras, operadoras de saúde, entidades e empresas relacionadas à previdência, administradoras de consórcio, instituições financeiras, fornecedores de software e infraestrutura, plataformas educacionais, meios de pagamento, prestadores de serviços, parceiros comerciais, contabilidade, assessorias e autoridades públicas quando legalmente exigido.

O compartilhamento será limitado ao necessário para a finalidade correspondente.

1.10. Transferência internacional

Fornecedores tecnológicos poderão realizar processamento ou armazenamento em infraestrutura localizada fora do Brasil.

Quando configurada transferência internacional de dados pessoais, serão observados os **arts. 33 a 36 da LGPD** e a regulamentação da ANPD pertinente.

1.11. Segurança

Nos termos dos **arts. 46 a 49 da LGPD**, serão adotadas medidas técnicas e administrativas razoáveis destinadas a proteger dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas.

A ANPD disponibiliza orientações específicas de segurança da informação para agentes de tratamento de pequeno porte.

Nenhum sistema eletrônico, contudo, pode ser considerado absolutamente imune a incidentes.

1.12. Retenção

Os dados serão conservados pelo período necessário ao cumprimento das respectivas finalidades, obrigações legais ou regulatórias e exercício regular de direitos, observando-se, entre outros, os **arts. 15 e 16 da LGPD**.

1.13. Direitos do titular

Nos termos dos **arts. 18 a 22 da LGPD**, o titular poderá exercer, conforme aplicável, direitos relativos a confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade nos termos da regulamentação, informações sobre compartilhamento, revogação do consentimento, oposição e demais direitos previstos legalmente.

1.14. Canal de atendimento

O titular poderá utilizar a **Central de Atendimento WD-WEBDOO**, indicada ao final desta página, para solicitações relacionadas a seus dados pessoais e privacidade.

2. POLÍTICA DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A WD-WEBDOO poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários ao funcionamento, segurança, experiência do usuário, análise de utilização e, conforme aplicável, publicidade e mensuração.

Cookies podem ser classificados, conforme sua finalidade, como necessários, funcionais, analíticos/de desempenho e publicidade.

A ANPD define cookies como arquivos instalados no dispositivo do usuário que podem permitir a coleta de informações e, em determinadas situações, de dados pessoais.

Não é necessário publicar uma relação estática de cada cookie instalado nesta política. Entretanto, **quando cookies não necessários forem utilizados**, o mecanismo de gerenciamento do site deverá permitir escolhas compatíveis com a legislação e as orientações aplicáveis.

A ANPD recomenda transparência, finalidade específica, minimização e mecanismos adequados de gerenciamento de cookies.

O usuário poderá ainda gerenciar cookies por meio das configurações disponibilizadas pelo navegador ou pelo mecanismo oferecido no próprio site.

3. TERMOS DE USO DO SITE E CANAIS DIGITAIS

A utilização dos canais WD-WEBDOO deverá ocorrer de forma lícita e compatível com estes Termos.

Informações publicadas no site possuem natureza informativa, educacional ou comercial conforme seu contexto.

Simulações, estimativas, comparativos e projeções **não constituem garantia de resultado.**

É vedada a reprodução não autorizada de cursos, apostilas, vídeos, simuladores, sistemas, metodologias, marcas, textos, softwares e demais materiais protegidos.

É igualmente proibido utilizar os ambientes da WD-WEBDOO para fraude, violação de direitos, invasão de sistemas, distribuição de códigos maliciosos ou qualquer atividade ilícita.

Nos termos dos **arts. 46 e 47 do CDC**, o consumidor deve ter oportunidade de conhecimento prévio das condições contratuais, sendo as cláusulas interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor quando aplicável.

4. AVISO DE PRIVACIDADE PARA FORMULÁRIOS E LEADS

Ao fornecer seus dados à WD-WEBDOO por formulário, anúncio, landing page ou outro canal, o titular declara estar ciente de que as informações poderão ser utilizadas para:

atender sua solicitação; realizar contato; compreender suas necessidades; realizar diagnóstico comercial; apresentar produtos, serviços, simulações, cotações ou propostas; registrar e acompanhar o relacionamento comercial; e realizar os demais tratamentos descritos na Política de Privacidade.

Quando necessário à finalidade solicitada, informações poderão ser encaminhadas aos fornecedores ou parceiros envolvidos na respectiva operação.

O preenchimento do formulário **não representa obrigação de contratação, aprovação de proposta ou obrigação de compra.**

5. WHATSAPP, E-MAIL, CRM, COMUNICAÇÕES E AUTOMAÇÕES

A WD-WEBDOO poderá utilizar telefone, WhatsApp, e-mail, CRM, agendas e outros canais digitais para atendimento, relacionamento, propostas, lembretes, follow-up e pós-venda.

Interações poderão ser registradas no CRM para manutenção do histórico e continuidade do atendimento.

Poderão existir processos automatizados destinados à organização e eficiência operacional, tais como classificação de contatos, criação de tarefas, lembretes, encaminhamento de mensagens, acompanhamento e nutrição comercial.

Tecnologias de inteligência artificial poderão ser utilizadas como ferramentas de apoio, respeitando a legislação aplicável e controles compatíveis com a finalidade.

O titular poderá solicitar a interrupção de comunicações promocionais, ressalvadas comunicações necessárias ao cumprimento de contratos, solicitações, obrigações legais ou outras hipóteses legítimas de tratamento.

6. TERMOS GERAIS COMERCIAIS

A WD-WEBDOO poderá atuar tanto como prestadora direta de serviços próprios quanto na **corretagem, intermediação, representação ou comercialização de produtos e soluções fornecidos por terceiros**, conforme cada operação.

A existência de conteúdo, simulação, cotação ou proposta não garante contratação, aprovação, aceitação de risco, concessão de crédito, contemplação, rentabilidade ou resultado.

Quando houver fornecedor terceiro, também serão aplicáveis as condições oficiais desse fornecedor.

Preços, condições comerciais, taxas, prazos e características serão aqueles apresentados na respectiva oferta, proposta ou instrumento contratual, não havendo necessidade de estabelecer preços fixos nestes Termos Gerais.

7. SEGUROS

A atuação relacionada à corretagem de seguros observará, entre outras normas aplicáveis, a **Lei nº 4.594/1964**, o **Decreto-Lei nº 73/1966**, a legislação securitária e os atos do CNSP e da SUSEP.

A SUSEP informa que a atuação como corretor exige habilitação técnica e registro e que a empresa corretora deve atender aos requisitos regulatórios correspondentes.

Em 2026 foi publicada também a **Resolução CNSP nº 493/2026**, consolidando regras relativas à atuação dos corretores; sua entrada em vigor foi estabelecida para 180 dias após a publicação, portanto sua aplicabilidade temporal deverá ser observada.

A seguradora é responsável pela aceitação do risco e pelas obrigações próprias do contrato.

O cliente deverá examinar proposta, coberturas, riscos excluídos, carências, franquias, capitais segurados e condições gerais. A própria SUSEP recomenda essa conferência antes da contratação.

8. PLANOS DE SAÚDE

A comercialização e intermediação observarão a **Lei nº 9.656/1998**, a **Lei nº 9.961/2000**, o Código de Defesa do Consumidor quando aplicável e a regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar — ANS.

A Lei nº 9.656/1998 estabelece o regime jurídico dos planos privados de assistência à saúde e prevê sua aplicação em conjunto com a legislação específica e o CDC.

A operadora contratada é responsável pela cobertura assistencial nos termos do respectivo contrato e regulamentação.

9. PREVIDÊNCIA PRIVADA

Produtos de previdência serão apresentados de acordo com sua modalidade, regulamento e entidade responsável.

Projeções possuem caráter estimativo e **rentabilidade passada não representa garantia de rentabilidade futura**.

Tributação, taxas, carências, portabilidade, resgates, beneficiários e demais características deverão ser verificadas nos documentos oficiais do produto.

10. CONSÓRCIOS

As operações observarão a **Lei nº 11.795/2008 — Lei dos Consórcios**, regulamentação aplicável e instrumentos da administradora responsável.

A WD-WEBDOO poderá atuar na comercialização/intermediação, conforme a operação.

A contratação de consórcio **não constitui promessa de contemplação em data determinada**.

Simulações de parcelas, reajustes, lances, créditos ou cenários futuros possuem caráter estimativo e devem ser confrontadas com as condições oficiais da administradora.

11. PLANEJAMENTO FINANCEIRO E SUCESSÓRIO

Análises, simuladores e projeções possuem finalidade informativa e consultiva dentro do escopo efetivamente contratado.

Não constituem promessa de economia tributária, rentabilidade, resultado sucessório ou resultado jurídico específico.

Quando a situação exigir atividade legalmente reservada a advogado, contador, profissional do mercado de capitais ou outro profissional regulamentado, o cliente deverá buscar profissional devidamente habilitado.

12. CURSOS ONLINE, MENTORIAS E ACADEMIA WD-WEBDOO

Os cursos, mentorias, treinamentos e programas da WD-WEBDOO possuem finalidade educacional e de capacitação.

A aquisição não representa promessa de emprego, renda, faturamento, resultado comercial, habilitação profissional ou autorização regulatória.

Certificados emitidos pela WD-WEBDOO comprovam a participação ou conclusão conforme as regras do respectivo programa, mas **não substituem certificações, registros ou habilitações legalmente exigidos para profissão regulamentada.**

Conteúdos, videoaulas, apostilas, materiais, planilhas, simuladores, métodos e demais conteúdos são protegidos pela legislação aplicável e não poderão ser reproduzidos, distribuídos ou comercializados sem autorização.

13. CANCELAMENTO E REEMBOLSO — CURSO ONLINE PREMIUM

Este ponto fica exatamente alinhado à decisão que você tomou, mas com uma correção jurídica importante na redação.

Nas contratações do **Curso Online Premium WD-WEBDOO realizadas fora do estabelecimento comercial**, inclusive pela internet, será assegurado ao consumidor o **direito de arrependimento previsto no art. 49 da Lei nº 8.078/1990 — Código de Defesa do Consumidor.**

O consumidor poderá desistir da contratação no prazo legal de **7 (sete) dias**, contado conforme os critérios estabelecidos pelo art. 49 do CDC.

Exercido validamente o direito de arrependimento dentro do prazo legal, os valores eventualmente pagos serão restituídos nos termos da legislação aplicável.

O texto legal estabelece expressamente o prazo de sete dias e determina a devolução dos valores eventualmente pagos quando exercido o direito de arrependimento.

Solicitações poderão ser realizadas pela **Central de Atendimento WD-WEBDOO** indicada nesta página.

Esta política não restringe outros direitos que eventualmente sejam assegurados ao consumidor pela legislação aplicável.

Essa última frase é importante: não transformamos os sete dias em um limite artificial para todos os demais direitos previstos no CDC.

14. CONSULTORIA

Os serviços serão prestados conforme escopo, proposta ou contrato correspondente.

Diagnósticos e recomendações serão baseados nas informações fornecidas e disponíveis no momento da prestação.

Resultados poderão depender de implementação pelo cliente, decisões de terceiros, condições econômicas, comerciais, regulatórias ou tecnológicas e outros fatores externos.

15. TECNOLOGIA, SOFTWARE E SOLUÇÕES DIGITAIS

A WD-WEBDOO poderá desenvolver, configurar, implantar, integrar, licenciar, manter ou prestar suporte relacionado a softwares, sistemas, automações e soluções digitais.

Cada contratação poderá estabelecer especificamente funcionalidades, usuários, licenças, infraestrutura, integrações, suporte, manutenção, propriedade intelectual, disponibilidade, segurança, tratamento de dados e demais condições técnicas.

16. VENDA DE SOFTWARES E SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA

A WD-WEBDOO poderá comercializar soluções próprias ou de terceiros.

Quando se tratar de produto de terceiro, aplicam-se também os termos de licença, políticas, requisitos técnicos e condições comerciais estabelecidos pelo respectivo fabricante ou fornecedor.

A comercialização ou representação de produto de terceiro não transforma a WD-WEBDOO automaticamente em fabricante ou desenvolvedora daquele produto.

Serviços próprios de consultoria, configuração, implantação, integração, treinamento ou suporte poderão ser contratados separadamente.

17. ATUALIZAÇÕES E DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes documentos poderão ser atualizados em razão de alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou comerciais.

A versão e a data de atualização deverão permanecer disponíveis nesta página.

Eventuais condições específicas constantes de proposta, contrato, apólice, regulamento, termo de adesão ou instrumento equivalente deverão ser interpretadas juntamente com esta Central.

Aplicam-se as leis da República Federativa do Brasil.

Nas relações de consumo, ficam preservados os direitos e regras de competência territorial estabelecidos pela legislação aplicável, não sendo estes Termos utilizados para impor restrição incompatível com os direitos do consumidor.

FONTES OFICIAIS PARA CONSULTA

Eu colocaria esta seção **no final da página**, porque aumenta a transparência e permite que o cliente consulte diretamente os órgãos competentes.

Proteção de Dados — ANPD:

[Autoridade Nacional de Proteção de Dados — ANPD](#)

LGPD — Lei nº 13.709/2018:

[Texto oficial da Lei Geral de Proteção de Dados](#)

Código de Defesa do Consumidor — Lei nº 8.078/1990:

[Texto oficial do Código de Defesa do Consumidor](#)

Seguros e Previdência Aberta:

[Superintendência de Seguros Privados — SUSEP](#)

Planos de Saúde:

[Agência Nacional de Saúde Suplementar — ANS](#)

Consórcios e Sistema Financeiro:

[Banco Central do Brasil](#)

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 09h às 12h e das 14h às 18h.

Contato: +55 61 99965-3509

E-mail: contato@webdoo.com.br

CNPJ: 03.944.859/0001-47

Endereço: SRTVS Quadra 701, Conjunto L, Bloco 2, nº 30, Edifício Assis Chateaubriand, Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70.340-906.

© WD-WEBDOO — Todos os direitos reservados.